

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

En cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y los Lineamientos emitidos por el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), se emite el presente Aviso de Privacidad Integral.

La protección de sus datos personales es importante para nosotros. Por ello, le informamos cómo recabamos, usamos, almacenamos y protegemos su información personal.

I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

Flexirent, S.A. de C.V., y/o Flexirent One, S.A. de C.V. (en lo sucesivo, la “Arrendadora”), con domicilio en Duraznos 69, Colonia Bosques de las Lomas, Ciudad de Mexico, es responsable del tratamiento de sus datos personales.

Correo electrónico de contacto para temas de datos personales:

II. ORIGEN DE LOS DATOS PERSONALES

La Arrendadora recaba datos personales de forma directa y a través de medios digitales, incluyendo:

1. Sitio web y formularios electrónicos
2. Redes sociales y plataformas de mensajería instantánea
3. Mensajes directos, comentarios o solicitudes enviadas voluntariamente
4. Las redes sociales utilizadas pueden incluir, de manera enunciativa mas no limitativa: Facebook, Instagram, WhatsApp y LinkedIn.

El titular reconoce que los datos proporcionados por estos medios son entregados de forma voluntaria.

III. DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN

Para las finalidades señaladas en este Aviso, la Arrendadora podrá recabar las siguientes categorías de datos:

- a) Datos de identificación y contacto como pueden ser; Nombre completo, Teléfono, Correo electrónico, Domicilio, Identificación oficial, Firma autógrafa y/o electrónica
- b) Datos laborales y fiscales como pueden ser; Actividad económica, RFC, Constancia de situación fiscal
- c) Datos patrimoniales y financieros como pueden ser; Información bancaria, CLABE interbancaria, Datos de facturación, Información crediticia necesaria para evaluar el arrendamiento

d) Datos sensibles como pueden ser; Datos biométricos (huellas digitales), cuando sean necesarios para identificación, Imágenes captadas por cámaras de videovigilancia en instalaciones de la Arrendadora

La Arrendadora no solicita ni recibe datos sensibles o patrimoniales a través de redes sociales. Dichos datos, en su caso, serán recabados únicamente por medios formales y seguros.

IV. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

A) Finalidades primarias

Los datos personales serán utilizados para:

1. Atender solicitudes de información y cotizaciones de arrendamiento vehicular
2. Contactar al titular y dar seguimiento a su solicitud
3. Evaluar la posible celebración de un contrato de arrendamiento
4. Celebrar, administrar y dar cumplimiento a contratos de arrendamiento de vehículos
5. Facturación, cobranza y cumplimiento de obligaciones fiscales
6. Verificar identidad y capacidad legal
7. Cumplir obligaciones legales, administrativas y contractuales
8. Control de acceso y seguridad mediante videovigilancia
9. Atención y servicio al cliente

B) Finalidades secundarias

De manera adicional, los datos podrán ser utilizados para:

1. Envío de promociones, publicidad y comunicaciones comerciales
2. Prospección comercial
3. Encuestas de calidad y satisfacción

Si no desea que sus datos sean tratados para estas finalidades secundarias, puede manifestarlo enviando un correo a: _____

La negativa no afectará la prestación de los servicios solicitados o contratados.

V. CONSENTIMIENTO PARA DATOS SENSIBLES Y PATRIMONIALES

De conformidad con los artículos 8, 9 y 15 de la Ley, el tratamiento de datos sensibles y patrimoniales requiere el consentimiento expreso del titular.

El titular otorga su consentimiento expreso para que la Arrendadora trate sus datos sensibles y patrimoniales conforme a las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad.

VI. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

Sus datos personales podrán ser transferidos, sin requerir su consentimiento adicional, a: Autoridades fiscales, administrativas o judiciales competentes, Instituciones bancarias y financieras, Sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas del mismo grupo corporativo, proveedores que presten servicios necesarios para la operación del arrendamiento, las transferencias se realizarán exclusivamente para cumplir con las finalidades descritas en este Aviso y conforme a la legislación aplicable.

VII. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades del tratamiento y las disposiciones legales aplicables.

Una vez cumplidas dichas finalidades, los datos serán bloqueados y posteriormente suprimidos.

VIII. DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

El titular podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición en adelante (ARCO), así como revocar su consentimiento, mediante solicitud enviada al correo electrónico: _____

La solicitud deberá contener: Nombre del titular, medio para recibir notificaciones, descripción clara de los datos y del derecho a ejercer, documentos que acrediten su identidad

La Arrendadora responderá dentro de los plazos establecidos por la Ley (20 días hábiles).

La revocación del consentimiento no tendrá efectos retroactivos y podrá no proceder cuando exista una obligación legal de conservar los datos.

IX. USO DE REDES SOCIALES

La Arrendadora no es responsable por las políticas de privacidad ni por el tratamiento de datos personales realizado por las plataformas de redes sociales utilizadas por el titular.

El uso de dichas plataformas se rige por los avisos de privacidad de cada red social.

X. COOKIES Y TECNOLOGÍAS

En caso de que el sitio web de la Arrendadora utilice cookies u otras tecnologías de rastreo, se informará oportunamente al titular sobre su uso y finalidad.

XI. DATOS DE MENORES DE EDAD

La Arrendadora no presta servicios de arrendamiento a menores de edad.

En caso de que se recaben datos de manera incidental, estos serán cancelados conforme a la Ley.

XII. AUTORIDAD GARANTE

Si considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado, puede acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

XIII. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

La Arrendadora se reserva el derecho de modificar o actualizar el presente Aviso de Privacidad.

Las modificaciones estarán disponibles en el sitio web correspondiente_____

XIV. CONTACTO

Para cualquier duda relacionada con este Aviso de Privacidad o el tratamiento de sus datos personales, puede contactar al Encargado de Protección de Datos Personales en:
